

# AJONEUVON VUOKRAUSEHDOT

Nämä ehdot korvaavat kaikki aiemmin voimassa olleet vuokrausehdot.

Seuraavia ehtoja sovelletaan vuokralleantajan 24 Rental Network Oy, PL 14, 33721 Tampere, Y-tunnus: 2430020-0 (jäljempänä vuokraamo) ja vuokralleottajan (jäljempänä asiakas) välillä.

Vuokrausehdoissa sovelletaan aina voimassa olevaa palveluhinnastoa sekä vaurio- ja vahinkohinnastoa.

[Palveluhinnasto >](#)

[Vaurio- ja vahinkohinnasto >](#)

Käsitlemme kaikkia asiakkaidemme henkilötietoja [tietosuojaselosteemme](#) mukaisesti.

## 1. AJONEUVON KÄYTTÖ JA RAJOITUKSET

a. Asiakkaan on huolehdittava ajoneuvosta kuin omastaan ja oltava erityisen huolellinen ja varovainen kaikissa ajoneuvon ajamiseen ja käyttöön liittyvissä asioissa. Vaaranvastuu ajoneuvosta siirtyy asiakkaalle vuokrauksen alkaessa ja päättyy ajoneuvon palauttamiseen vuokrausehtojen kohdan 8. mukaisesti.

b. Asiakas on ajoneuvon pääasiallinen käyttäjä ja saa omalla vastuullaan luovuttaa ajoneuvon vain henkilölle, jonka tiedot on toimitettu varausvaiheessa vuokraamolle. Asiakkaalla ja mahdollisella lisäkuljettajalla on velvollisuus tutustua palvelun käyttöehtoihin, ja heidän on täytettävä muut lainsäädännön ja vuokraamon asettamat ehdot ajoneuvon kuljettamiselle.

c. Asiakas hyväksyy, että vuokraa yhteiskäyttöisen ajoneuvon eikä vuokraamon edustaja ole tarkastamassa ajoneuvon kuntoa, kun asiakas noutaa ajoneuvon. Asiakas sitoutuu valokuvaamaan ajoneuvon joka suunnasta noutohetkellä, säilyttämään valokuvat yhden (1) vuoden ajan vuokrauksen päättymishetkestä ja luovuttamaan ne pyydettyäessä vuokraamolle. Mikäli valokuvia ei pyyynnöstä huolimatta toimiteta vuokraamolle, ajoneuvon katsotaan olleen noutohetkellä edellisen tarkastuksen osoittamassa kunnossa. Kuvien toimittamatta jättämisestä peritään palveluhinnaston mukainen maksu. Asiakkaan on myös ilmoitettava vuokraamolle ennen auton käyttöönottoa vaurioista, joita ei ole merkitty auton poikkemalistaan.

d. Ajoneuvoa ei saa käyttää toisen auton hinaukseen tai työntämiseen, kilpa-ajoon, jäällä ajoon, yleisten teialueiden ulkopuoliseen ajoon, opetusajoon tai mihinkään normaalista käytöstä poikkeavaan. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että ajoneuvo ja sen varustelu soveltuvat olosuhteisiin, joissa hän aikoo niitä käyttää.

e. Ajoneuvoa ei saa viedä Suomen rajojen ulkopuolelle ilman vuokraamolta ostettua maastavientilupaa. Luvaton maastavienti johtaa viranomaisilmoitukseen ja hälytyskorvaukseen voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Palautumattomista ja viranomaisten haltuun ottamista ajoneuvoista asiakkaalta laskutetaan kulut ajoneuvon palauttamisesta takaisin Suomeen sekä mahdolliset seisontapäivät ilman ylärajaa.

f. Tupakointi ja eläinten kuljetus irrallaan ajoneuvossa on kielletty. Kiellon rikkominen johtaa siivouskulujen veloittamiseen asiakkaalta voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.

g. Ajoneuvo on lukittava aina, kun siitä poistutaan. Vuokrauksen aikana ovet on avattava ja lukittava normaalisti ajoneuvon avaimilla. Vuokrauksen päätteeksi auto on lukittava ohjeistetulla tavalla. Sitä ei saa lukita avaimilla. Mikäli asiakas lukitsee ajoneuvon vuokrauksen loppuksi avaimilla, häneltä veloitetaan voimassa olevan palveluhinnaston mukainen korvaus.

h. Asiakas sitoutuu noudattamaan eri asiakaspalvelukanavien kautta hänelle annettuja ohjeita ajoneuvon käyttämisestä, vaikka niitä ei olisi erikseen vuokrausehdoissa mainittu.

## 2. ASIAKKAAN KORVAUSVELVOLLISUUS

## 2.1 Vauriot ja vahingot

Asiakas on velvollinen palauttamaan ajoneuvon ja sen varusteet noutohetkeä vastaavassa kunnossa.

- a. Asiakas korvaa ajoneuvolle ja sen varusteille tapahtuneet vahingot sekä kadonneet osat ja varusteet voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Asiakkaan korvausvastuu koskee myös luonnonilmiöistä aiheutuvia vahinkoja sekä kolmansien osapuolten aiheuttamia vahinkoja, jollei asiakkaalla ole osoittaa tahoja, joka sitoutuu suorittamaan korvauksen. Vahingonkorvausvelvollisuus koskee ajoneuvoa ja sen osia ja varusteita kokonaisuudessaan, mukaan luettuna alusta, renkaat, vanteet, tuulilasi, ikkunat, pölykapselit, antennit, nokkakärret ja muut vastaavat sekä muut ajoneuvossa olleet varusteet ja tarvikkeet. Asiakas on velvollinen tarkastamaan auton varusteet ja tarvikkeet vuokrauksen alussa ja ilmoittamaan vuokraamolle mahdollisista vioista ja puutteista.
- b. Asiakas on vuokrauksen aikana ajoneuvon haltija ja on velvollinen maksamaan vuokra-aikana ajoneuvon käyttämisestä aiheutuvat sakko-, pysäköinti- ja pysäköintivirhemaksut, tietullit ja ruuhkamaksut sekä mahdolliset muut vuokraukseen liittyvät sekä siitä aiheutuvat tai perittävät maksut kaikkine kustannuksineen. Käsittelemistään maksuista vuokraamo perii veloittavan summan lisäksi voimassa olevan palveluhinnaston mukaisen käsittelymaksun.
- c. Asiakas on vastuussa vuokraohjeiden vastaisen toimintansa tai laiminlyöntiensä aiheuttamista seurauksista ja niistä aiheutuvista kustannuksista myös vuokrauksen jälkeen. Tällaisia ovat muun muassa ajoneuvon virheellinen pysäköinti, ajoneuvon lukittumisen varmistamisen laiminlyönti, valojen tai muun virtaa kuluttavan varusteen jättäminen päälle, ikkunoiden jättäminen avoimeksi ja muu vastaava huolimattomuus tai piittaamattomuus. Käsittelemistään laiminlyönneistä vuokraamo perii asiakkaalta voimassa olevan palveluhinnaston mukaisen maksun.
- d. Asiakas on velvollinen siivoamaan tai korvaamaan tavanomaista suuremmat likaantumiset. Asiakas sitoutuu pyyhkimään tahrat, keräämään irtoroskat ja ravistelemaan matot, kun hän palauttaa ajoneuvon. Laiminlyönneistä aiheutuneesta siivouksesta vuokraamo veloittaa asiakkaalta siivouskulut voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.
- e. Mikäli asiakas kadottaa ajoneuvon avaimet, hän on valitsemastaan vakuutusturvasta riippumatta velvollinen korvaamaan täysimääräisenä kaikki vuokraamolle avainten katoamisesta aiheutuvat kulut, mukaan lukien mahdolliset siirtokulut, seisontapäivät, lukkojen ja avainten uusimisesta aiheutuvat kulut sekä mahdolliset muut ajoneuvolle aiheutuneet vahingot.
- f. Mikäli asiakas ilmoittaa ajoneuvon varastetuksi, hänen on palautettava ajoneuvon avaimet vuokraamolle. Mikäli asiakas ei palauta avaimia, hän on velvollinen korvaamaan sekä ajoneuvon että sen varusteet täydestä arvosta.

## 2.2 Vakuutukset

Ajoneuvossa on normaalilaaajuinen liikennevakuutus, joka kattaa syyttömälle osapuolelle aiheutetut vahingot valitun vakuutusomavastuun ylittävältä osalta. Lisäksi ajoneuvossa on hirvi-, palo-, varkaus- ja törmäysvakuutus. Nämä korvaavat normaalien vakuutusehtojen mukaiset vahingot valitun vakuutusomavastuun ylittävältä osalta. Asiakkaan omaisuus ei ole varkausvakuutuksen piirissä. Vakuutus ei korvaa ajoneuvolle sattuneita vahinkoja, jotka asiakas on aiheuttanut huolimattomalla käsittelyllä, tuottamuksellisesti tai tahallaan. Mikäli ulkopuolinen taho aiheuttaa autolle vaurioita vuokrauksen aikana, on asiakas velvollinen toimittamaan vuokraamolle vahinkoilmoituksen ja vahingon aiheuttaneen osapuolen sitoumuksen vahinkojen korvaamisesta.

- a. Vuokraamo laskuttaa asiakasta vahinkotapahtumista vaurio- ja vahinkohinnaston mukaisesti, jolloin yläraja on valitun omavastuun suuruinen. Asiakas on kuitenkin velvollinen korvamaan täysimääräisenä sellaiset vauriot, jotka hän on aiheuttanut ajoneuvolle huolimattomuuttaan tai tahallisesti. Vuokraamo laskuttaa lisäksi vauriosta aiheutuvan seisonta-ajan asiakkaalta, kuitenkin enintään 7 vuorokauden ajalta. Seisonta-ajan korvauksen suuruus määräytyy varausjärjestelmän ilmoittaman ajoneuvon kyseisen ajankohdan vuokrahinnan mukaan.

b. Mikäli asiakas on varaamisen yhteydessä tai ennen varauksen alkamista ottanut vapaaehtoisen lisämaksullisen palvelun omavastuun alentamiseksi, omavastuun suuruus kuvatus vahingon osalta on ilmoitettu varausvahvistuksessa tai ennen varauksen alkamista maksetun lisäpalvelun tiedoissa. Lisävakuutus on voimassa vain, mikäli se on maksettu maksupalvelussa ennen varauksen alkamista ja kattaa kyseisen vahinkotyyppin mukaisen tapahtuman.

c. Asiakas voi varaamisen yhteydessä tai ennen varauksensa alkamista ostaa lisämaksullisen rengasturvan, tuulilasiturvan tai peruutusturvan. Vapaaehtoinen ja lisämaksullinen rengasturva korvaa renkaan puhkeamisesta aiheutuneet suorat kustannukset, kuten renkaan paikkaamisen tai uusimisen ja mahdollisen hinauspalvelun. Rengasturva ei korvaa vajaalla renkaalla ajamisesta aiheutuneita lisävaurioita, puhkeamisen aiheuttamia epäsuoria kustannuksia eikä ajoneuvolle eikä kolmansille osapuolille aiheutuneita lisävahinkoja. Vapaaehtoinen ja lisämaksullinen tuulilasiturva poistaa asiakkaan omavastuun kiveniskemätapauksissa tai tuulilasin haljettua. Vapaaehtoinen ja lisämaksullinen peruutusturva mahdollistaa auton vuokraushinnan palauttamisen täysimääräisenä, mikäli asiakas peruuttaa varauksen vähintään kaksi tuntia ennen varauksen alkua. Palautus ei koske asiakkaan maksamaa peruutusturvan hintaa.

Kaikki tässä kohdassa (2.2.c.) mainitut turvat ja lisäpalvelut ovat voimassa vain, mikäli ne on maksettu maksupalvelussa ennen varauksen alkamista. Peruutusturvan voi ostaa vain, mikäli varauksen alkuun on yli seitsemän vuorokautta.

d. Asiakas on velvollinen korvaamaan edellä mainittujen vakuutusten ja turvien ulkopuoliset vahingot, kuten vauriot ajoneuvon verhoilussa, täysimääräisinä. Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokraamolle vahingot täysimääräisinä ilman omavastuurajoitusta myös, mikäli vahinkojen syynä on jokin seuraavista: ylikuormaus, ajoneuvossa tupakointi, yli- tai vajaapaineisilla renkailla ajaminen, väärän polttoaineen käyttäminen, alkoholin tai huumausaineiden vaikutuksen alaisena ajaminen, lumivahingot, luonnonilmiöistä tai niiden seurauksista aiheutuneet vahingot, ajaminen ajoneuvon koko huomioon ottaen liian ahtaissa tai matalissa tiloissa, sairaana tai väsyneenä ajaminen, huonokuntoisilla teillä tai alueilla ajaminen, ajoneuvon luovuttaminen kolmannen osapuolen käyttöön ilman vuokraamon lupaa tai ajoneuvon muu huolimaton tai virheellinen käyttö.

### 3. VUOKRAHINNAN JA VAKUUDEN SUORITTAMINEN

a. Ajoneuvon vuokra maksetaan [www.24rent.fi](http://www.24rent.fi)-palvelun kautta ennen ajoneuvon noutoa.

Sopimusasiakkaat laskutetaan jälkikäteen.

b. Vuokraamalla on oikeus vaatia asiakkaalta jo maksetun ja vahvistetun varauksen vuokrahinnan lisäksi tapauskohtaisesti määriteltävä vakuusmaksu. Vakuusmaksu palautetaan asiakkaalle ilman kuluja neljäntoista (14) arkipäivän kuluessa sen jälkeen, kun ajoneuvo on tarkastettu. Vuokraamo varaa oikeuden vähentää vakuudesta mahdollisten maksamattomien lisäpalvelujen sekä syntyneiden vahingonkorvausten määrän ennen vakuuden palauttamista. Mikäli asiakas ei aseta vuokraamon mahdollisesti määräämää vakuutta tai peruuta varauksensa ennen sen alkamista, vuokraamo purkaa vuokrasopimuksen ja pidättää maksetun varausmaksun vahingonkorvauksena ajoneuvon pitämisestä varattuna asiakkaalle.

c. Vuokraamalla on oikeus vaatia asiakkaalta joko osittain tai kokonaan maksetun ja jo vahvistetun minileasing-sopimuskauden vuokrahinnan lisäksi tapauskohtaisesti määriteltävä vakuusmaksu. Vakuusmaksu kattaa koko sopimuskauden, ja se palautetaan asiakkaalle ilman kuluja neljäntoista (14) arkipäivän kuluessa sopimuskauden päättymisestä. Vuokraamo varaa oikeuden vähentää vakuudesta mahdollisten maksamattomien lisäpalvelujen ja syntyneiden vahingonkorvausten määrän ennen vakuuden palauttamista. Mikäli asiakas ei maksa vuokraamon mahdollisesti määräämää vakuutta tai peruuta varauksensa ennen sopimuskauden alkamista, vuokraamalla on oikeus purkaa vuokrasopimus ja pidättää yhden sopimuskuukauden varausmaksu korvauksena ajoneuvon pitämisestä varattuna asiakkaalle.

d. Mikäli asiakas käyttää ajoneuvolle vuokrausvaiheessa myytäviä palveluita, kuten vetokoukkuja, luvatta tai ylittää ajokilometrit ilman ilmoitusta, vuokraamalla on oikeus veloittaa luvattomasta käytöstä kolminkertainen hinta tai ylityksestä palveluhinnaston mukaisesti.

e. Vuokraamalla on oikeus pidättää asiakkaan maksuja ja vakuuksia, mikäli asiakkaalla on aiempia maksamattomia laskuja vuokraamolle. Vuokraamalla on myös oikeus kohdistaa aiempi, palauttamaton vakuusmaksu koskemaan uutta varausta. Kohdistus voidaan tehdä korkeintaan kerran ja ainoastaan alkuperäistä maksua seuraavaan varaukseen. Tällöin asiakkaan ei tarvitse maksaa uutta vakuutta ja vakuusmaksun palautus käsitellään viimeisimmän vuokrauksen jälkeen kohdan 3 b. mukaisesti.

## 4. VUOKRAAMON VELVOLLISUUDET

a. Vuokraamo huolehtii siitä, että ajoneuvo on asiakkaan noudettavissa käyttökuntoisena ja sovittuna aikana. Ajoneuvon käytöstä annetaan pyydettyä opastusta.

b. Mikäli ajoneuvon nouto viivästyy vuokraamosta johtuvasta syystä eikä asiasta ole tiedotettu asiakasta riittävästi etukäteen, asiakas voi vaatia korvausta, alennusta tai purkaa sopimuksen. Korvauksen enimmäismäärä on rajattu vuokra-ajan vuokraan.

## 5. AJONEUVON POLTTOAINE JA HUOLENPITOVELVOLLISUUS

a. Ajoneuvo vuokrataan ja palautetaan täyteen tankattuna. Asiakas on vastuussa siitä, että ajoneuvossa käytetään oikeanlaista polttoainetta. Asiakas on velvollinen vuokrauksen päätteeksi tankkaamaan ajoneuvon täyteen tai kytkemään sen latauslaitteeseen ohjeiden mukaisesti riippumatta ajomatkan pituudesta.

b. Vuokraamalla on oikeus veloittaa asiakkaalta polttoaineen tai akun varauksen loppumisesta aiheutuneet kustannukset täysimääräisenä.

c. Asiakas vastaa täysimääräisesti vahingoista, jotka aiheutuvat väärän polttoaineen tai muun nesteen, varaosan tai lisävarusteen käytöstä.

d. Asiakkaan on tarkistettava säännöllisesti moottoriöljyt, jäähdytinneste, AdBlue-neste (dieselautot) ja rengaspaineet. Nesteiden loppumisesta aiheutuneet kulut veloitetaan asiakkaalta täysimääräisenä.

e. Mikäli asiakas palauttaa ajoneuvon sitä tankkaamatta, vuokraamo veloittaa asiakkaalta puuttuvan polttoaineen hinnan sekä sakkomaksun voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.

f. Tuulilasinpesuneste ei sisälly vuokrahintaan. Asiakas on velvollinen lisäämään lasinpesunestettä tarvittaessa. Kun talvinopeusrajoitukset ovat voimassa, lasinpesunestesäiliöön lisättävän lasinpesunesteen on oltava talviolosuhteisiin sopivaa (pakkaskestävyys Etelä-Suomessa ajettaessa vähintään -20 °C, Keski- ja Pohjois-Suomessa ajettaessa vähintään -35 °C). Asiakas on velvollinen korvaamaan pakkasen autolle aiheuttamat jäätymisvauriot, jotka johtuvat vääränlaisen lasinpesunesteen käytöstä.

## 6. ASIAKKAAN TEHTÄVÄT VIKATILANTEISSA TAI VAHINKOTAPAUKSISSA

a. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan kaikista varkaus- ja liikennevahingoista aina vuokraamolle ja poliisille. Asiakkaan on toimitettava poliisin tekemä raportti vuokraamolle. Mikäli asiakas ei ole tehnyt poliisille ilmoitusta, hän vastaa täysimääräisesti myös mahdollisen vastapuolen vahingoista.

b. Asiakkaan on ilmoitettava vuokraamolle viipymättä ajoneuvossa ilmenevistä vioista jatkotoimenpiteiden sopimiseksi. Mikäli asiakas laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa, hän on velvollinen korvaamaan vian korjaamisen pitkittymisestä aiheutuneet lisäkustannukset. Asiakkaalla ei ole oikeutta korjata tai korjauttaa mahdollisia ajoneuvossa ilmeneviä vikoja tai vaatia niistä korvausta vuokraamolta ilman erillistä sopimusta.

c. Asiakkaalla ei ole oikeutta tilata ulkopuolista tiepalvelua, käyttää maksullisia kulkuvälineitä tai tuottaa muita vuokraamolta myöhemmin vaadittavia kustannuksia matkansa aloittamiseksi tai jatkamiseksi ilman vuokraamon etukäteen antamaa suostumusta.

d. Asiakkaan on toimitettava vuokraamolle vahinkoilmoitus kaikista vahinkotapahtumista. Mikäli asiakas ei toimita vahinkoilmoitusta, vuokraamolla on oikeus veloittaa kaikki vahingot asiakkaalta täysimääräisinä.

## 7. VUOKRAAMON VASTUU VIRHETAPAUKSISSA

a. Mikäli vuokratessa ajoneuvossa tai vuokraamon järjestelmissä ilmenee tekninen vika tai muu oleellinen sopimuksen mukaista käyttöä estävä virhe ajoneuvon vuokra-aikana, asiakas voi vaatia virheen tai vian korjaamista tai vuokranalennusta.

b. Asiakas voi vaatia koko vuokrasopimuksen purkaa, mikäli vika tai virhe on niin suuri, että se estää ajoneuvon käytön vuokra-aikana kokonaan eikä vuokraamo tarjoa vaihtoehtoisia ajoneuvoa asiakkaalle. Sopimusta ei voi purkaa, mikäli virhe voidaan kohtuullisessa ajassa korjata tai jos vuokraamo korvaa ajoneuvon vastaavalla ajoneuvolla. Vuokraamo ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle virheestä tai viasta aiheutuvia kuluja eikä kuluja, jotka syntyvät, jos asiakas jatkaa matkaansa jollakin toisella kulkuneuvolla.

c. Vuokraamon korvausvelvollisuus rajoittuu ajoneuvosta maksettuun vuokrasummaan.

## 8. AJONEUVON PALAUTUS VUOKRAUKSEN PÄÄTTYESSÄ

a. Asiakas on velvollinen palauttamaan ajoneuvon sopimuksen mukaisesti. Mahdollisista muutoksista palautusaikaan on aina sovittava etukäteen, eikä vuokra-ajan jatkaminen ole aina mahdollista. Mikäli sopimuksen jatkaminen on mahdollista vuokraamon puolesta, veloitus määräytyy ajoneuvon mallin ja merkin mukaan.

b. Mikäli asiakas palauttaa ajoneuvon myöhässä, häneltä veloitetaan myöhästymissakko voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Vuokraamo ilmoittaa myös kaikki palauttamatta jääneet ajoneuvot poliisille.

c. Vuokra määräytyy alkuperäisen sopimuksen mukaan, vaikka asiakas palauttaisi ajoneuvon ennen sovittua aikaa, mikäli muuta ei ole sovittu. Asiakas ei ole oikeutettu hyvitykseen maksamistaan, mutta käyttämättä jääneistä lisäpalveluista, kuten ajokilometreistä, eikä käyttämättä jääneestä vuokra-ajasta.

d. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan vuokraamolle ajoneuvossa mahdollisesti ilmenneet viat tai vauriot viimeistään palautuksen yhteydessä. Mikäli asiakas laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa, vakuutusturvan voimassaolo päättyy ja asiakkaalta veloitetaan laiminlyönnistä mahdollisesti aiheutuvat lisävahingot.

e. Asiakas hyväksyy, että vuokraamon edustaja ei ole tarkastamassa ajoneuvon kuntoa, kun asiakas palauttaa ajoneuvon. Asiakas sitoutuu valokuvaamaan ajoneuvon joka suunnasta palautushetkellä, säilyttämään valokuvat yhden (1) vuoden ajan vuokrauksen päättymishetkestä ja luovuttamaan ne pyydettyä vuokraamolle. Mikäli valokuvia ei pyynnöstä huolimatta toimiteta vuokraamolle, ajoneuvon katsotaan olleen palautushetkellä seuraavan tarkastuksen osoittamassa kunnossa riippumatta tarkastuksen ajankohdasta. Kuvien toimittamatta jättämisestä peritään palveluhinnaston mukainen maksu. Mikäli asiakkaan puhelin tai kamera ei toimi, hän on siitä huolimatta velvollinen dokumentoimaan syntyneet vauriot ja ilmoittamaan niistä vuokraamolle.

f. Ajoneuvon palauttaminen ohjeiden vastaisesti katsotaan myöhästymiseksi, ja asiassa toimitaan kohdan 8.b. mukaisesti, kunnes ajoneuvo on vuokraohjeistuksen mukaisesti pysäköitynä ja vuokrausehtojen mukaisessa kunnossa. Asiakas sitoutuu palauttamaan ajoneuvon vuokraamon ohjeistamalle paikalle ja mahdollisissa poikkeustapauksissa ja -järjestelyissä pyytämään vuokraamolta erillisen ohjeistuksen palautukseen.

g. Riippumatta vuokrauksen alkuperäisestä päättymisajasta vuokrasopimuksen ja ajoneuvon haltijuuden katsotaan jatkuvan seuraavan asiakkaan vuokrauksen alkamishetkeen saakka. Haltijana asiakas vastaa ajoneuvolle palauttamisen jälkeen aiheutuvista seuraamusmaksuista, kuten virheellisestä pysäköinnistä syntyvistä maksuista. Seuraamusmaksujen välttämiseksi asiakkaalla on

seuraavan vuokrauksen alkamiseen asti mahdollisuus siirtää, tankata tai puhdistaa ajoneuvo vuokrausehtojen ja -ohjeiden mukaisesti. Käytetystä lisäajasta veloitetaan erikseen ilmoitettu maksu. Vaurioiden osalta asiakkaan vastuu rajoittuu kohdan 8.e. mukaisesti palauttamishetkellä otettujen valokuvien osoittamaan tilanteeseen.

h. Asiakas on velvollinen palauttamaan ajoneuvon ohjeistuksen mukaisesti ja yleisiä liikenne- ja pysäköintisääntöjä noudattaen. Ajoneuvoa ei saa palauttaa alueelle, jossa on voimassa oleva tai kolmen vuorokauden kuluessa voimaan tuleva siirtokehotus. Vaikka ajoneuvo olisi ollut noutohetkellä virheellisesti pysäköity, ei tämä muuta asiakkaan vastuuta huolehtia oikeasta pysäköinnistä palautushetkellä.

## 9. VUOKRAUKSEN PERUUTUSEHDOT

Sopimukseen ei sovelleta kuluttajansuojalain 6. luvun 14. pykälän mukaista 14 vuorokauden peruuttamisoikeutta, koska autonvuokraus on kuluttajansuojalain mukainen poikkeus (6. luku, 16. §). Sopimukseen sovelletaan seuraavia peruutusehtoja:

- a. Peruutustapauksissa asiakkaan maksama vuokrahinta palautetaan asiakkaan käyttämälle maksuvälineelle neljän (4) pankkipäivän kuluessa, mikäli peruutus on tehty vähintään 7 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua.
- b. Minileasing-varauksessa asiakkaan maksama vuokrahinta palautetaan asiakkaan käyttämälle maksuvälineelle neljän (4) pankkipäivän kuluessa, mikäli peruutus on tehty vähintään 14 vuorokautta ennen sopimuskauden alkua. Vuokrahinnasta vähennetään voimassa olevan palveluhinnaston mukainen käsittelymaksu.
- c. Mikäli asiakas peruu varauksen, johon hän on pyytänyt vuokraamo tekemään muutoksia, vuokraamolla on oikeus pidättää muutoksista aiheutuneet kulut. Peruutusehtoja sovelletaan aina alkuperäisen varauksen mukaan.
- d. Mikäli asiakas antaa vuokraamolle virheellisiä henkilötietoja tai yrittää saada ajoneuvon haltuunsa ilman vuokraamon hyväksyntää, vuokraamo ei ole velvollinen palauttamaan sille mahdollisesti suoritettuja maksuja.

## 10. VUOKRASOPIMUKSEN PURKAMINEN

- a. Mikäli asiakas rikkoo sopimusehtoja tai vuokraamo arvioi, ettei asiakas kykene noudattamaan sopimusta tai käyttämään vuokraamaansa ajoneuvoa asianmukaisesti, vuokraamolla on oikeus purkaa sopimus. Vuokraamolla on myös oikeus purkaa sopimus, jos ajoneuvo on esimerkiksi kolarin tai varkauden takia on vioittunut siinä määrin, ettei sen vuokrausta voida jatkaa. Asiakkaan tulee näissä tapauksissa palauttaa ajoneuvo heti vuokraamolle.
- b. Minileasing-varaus on määräaikainen sopimus, jonka voi purkaa ainoastaan sosiaalisen suoritusesteen perusteella. Asiakkaan on tehtävä sopimuksen purkamisesta kirjallinen pyyntö ja toimitettava vuokraamolle selvitys suoritusesteen syntymisestä. Tällaisessa tapauksessa noudatetaan yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa, ja sopimus päättyy seuraavan täyden sopimuskuukauden viimeisenä päivänä.

## 11. MUUT EHDOT

- a. Asiakkaalla on oltava voimassa oleva ajo-oikeus (ajokortti), jonka ajo-oikeusluokka oikeuttaa kuljettamaan vuokrattua ajoneuvoa, ja asiakkaan on oltava ajokunnossa ja vähintään 18-vuotias. Asiakas on vastuussa siitä, että mahdollinen lisäkuljettajaksi varaukseen merkitty henkilö on vähintään 18-vuotias, ajokunnossa ja tällä on voimassa oleva ajo-oikeus (ajokortti), jonka ajo-oikeusluokka oikeuttaa tämän kuljettamaan vuokrattua ajoneuvoa. Asiakas on velvollinen antamaan tiedon näistä vuokrausehdoista sille henkilölle, jolle hän vuokraamansa ajoneuvon sopimuksen niin salliessa luovuttaa. Vuokrauksen tehnyt asiakas on aina itse ajoneuvon haltija ja vastuussa kaikesta ajoneuvolla tehdyistä ja sille sattuneista asioista, huolimatta siitä, kuka ajoneuvoa ajaa.

b. Minileasing-varauksen voi tehdä ainoastaan henkilö, jolla on vähintään vuoden ajokokemus ja jonka ajolupa on voimassa koko varauksen ajan. Minileasing-varausta ei voi tehdä henkilö, jolla on väliaikainen ajokortti.

c. Vuokraamolla on oikeus tarkistaa asiakkaan ilmoittamat henkilötiedot ja tarvittaessa kerätä sopimusehtojen määrittämiseksi tietoa muista rekistereistä. Vuokraamolla on oikeus pyytää asiakkaalta tarkentavia tietoja tämän henkilöllisyydestä ennen ajoneuvon luovuttamista.

d. Asiakkaan on pyydettyessä todistettava ajo-oikeutensa vuokraamolle toimittamalla kuva omasta ajokortistaan. Asiakas on velvollinen tunnistautumaan sähköisesti Nordean tuottaman tunnistautumispalvelun kautta ajo-oikeuden todistamisen yhteydessä. Tunnistuspalvelun välittämää henkilötunnusta verrataan asiakkaan antamiin tietoihin ja toimitettuun ajokorttikuvaan ajo-oikeuden varmistamiseksi. Mikäli tunnistautumispalvelussa on toimintahäiriö tai asiakkaalla ei ole suomalaista henkilötunnusta, asiakas on velvollinen toimittamaan vuokraamolle kasvokuvan itsestään ajo-oikeuden todistamisen yhteydessä. Vuokraamo voi ajo-oikeuden voimassaolon varmistamiseksi myöhemmin uudistaa pyynnön, vaikka kuva ajokortista olisi toimitettu jo aiemmin. Tunnistautumisen hoitamatta jättäminen tai pyydettyjen kuvien toimittamatta jättäminen tulkitaan vuokrausehtojen rikkomiseksi, ja se johtaa vuokrasopimuksen purkautumiseen. Purkutilanteessa vuokraamolla on oikeus pidättää vuokrauksesta maksettu varausmaksu vahingonkorvauksena.

e. Asiakas hyväksyy, että hänestä voidaan ottaa kuvia valvontakameralla, kun hän noutaa tai palauttaa vuokraamansa ajoneuvon. Asiakas hyväksyy, että ajoneuvon sijainti ja ajettu reitti voidaan paikantaa GPS-paikantimella ja tallentaa milloin tahansa vuokra-aikana ja sen jälkeen.

f. Vuokraamo ylläpitää [www.24rent.fi](http://www.24rent.fi)-osoitteessa sijaitsevaa varausjärjestelmää ja korjaa mahdolliset palvelussa esiintyvät virheet parhaan kykynsä mukaisesti. Mikäli palvelussa kuitenkin on ilmiselvä virhe esimerkiksi hinnassa, kuvauksessa tai jossain yksityiskohdassa, varaa vuokraamo oikeuden perua varauksen tai tarjota asiakkaalle kohtuulliseksi katsomansa korvaava vaihtoehto.

g. Vuokraamolla on oikeus vaihtaa asiakkaan varaama auto vastaavaan tai suurempaan automalliin ennen varauksen alkua. Mikäli asiakas on tehnyt minileasing-varauksen, vuokraamo pidättää oikeuden vaihtaa auton kesken varauksen huoltotoimenpiteiden tai vastaavien syiden vuoksi toiseen, vastaavaan malliin. Vuokraamolla ei ole velvollisuutta varustaa uutta autoa samoilla lisäominaisuuksilla kuin mitä alkuperäisessä autossa oli.

## 12. RIITAKYSYMYSTEN RATKAISU

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn asiakkaan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

Riidat vuokraamon ja asiakkaan välillä pyritään ratkaisemaan pääasiallisesti neuvottelemalla. Tuomioistuimeen asti viedyt riita-asiat tulee nostaa vuokraamon kotipaikkakunnalla Tampereella.